

ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

Kérjük, a kérdésekre adott válaszaival értékelje a képzéssel kapcsolatos tapasztalatait. A kérdőív kitöltése név és adatok megadása nélkül, anoním módon történik. Válaszadása semmiféle következménnyel nem jár, csupán a szolgáltatásunkkal kapcsolatos visszajelzését kérjük.

A kérdésre adandó válasz esetében a számok emelkedő sorrendje az elégedettség mértékének növekedését jelzi. (1- elégedetlen; 5-teljesen elégedett)

1. Mennyire elégedett a képzés megszervezésével?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
2. Mennyire elégedett a képzéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatással? (képzési program ismerete, tájékoztatás a képzési követelményekről, a tanulási folyamatról, a felnőttképzési szerződés tartalmáról stb.)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
3. Mennyire felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
4. Milyen mértékben találta a képzésen kapott ismereteket a gyakorlatban hasznosíthatónak?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
5. Mennyire ért egyet a következő állítással: ha újból felnőttképzés mellett döntenék, ugyanennél a felnőttképzőnél vennék részt képzésben.	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
6. Mennyire ért egyet a következő állítással: megfelelő volt a képzés ár-érték aránya.	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
7. Mennyire elégedett a képzés során használt tananyagok minőségével?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
8. (*Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
9. (*Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a tanórákon alkalmazott oktatási módszerekkel?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
10. (*Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képzés oktatójával/oktatóival összességében?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
11. (*Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képzés során az oktató(k)tól kapott visszajelzésekkel, értékelésekkel?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
12. (**Nem kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított oktatástechnológiai, képzést támogató infokommunikációs eszközökkel, szoftverekkel?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
13. (**Nem kontaktórás képzés esetén) Milyen mértékben támogatta a képző intézmény által biztosított tananyag az önálló tanulást?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
14. (**Nem kontaktórás képzés esetén) Milyen mértékben állt összhangban a tananyag mennyisége és a képző intézmény által meghatározott, a tananyag önálló feldolgozására szükséges időkeret?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
15. (**Nem kontaktórás képzés esetén) Milyen mértékben elégedett az önálló tanulás során kapott visszajelzésekkel, értékelésekkel?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Válaszait hálásan köszönjük!

***Kontaktórás képzés:** személyes (tantermi) vagy online jelenléttel megtartott képzési forma

****Nem kontaktórás képzés:** minden olyan képzési forma, amely nem igényel személyes (fizikai vagy online) jelenléteket. Pl: e-learning